

ขั้นตอนและมาตรฐานการให้บริการของศูนย์บริการ Call Center วุฒิสภา

การให้บริการของศูนย์บริการ Call Center วุฒิสภา ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 07.30-18.00 นาฬิกา วันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา 08.30-16.30 นาฬิกา ในเรื่องเกี่ยวกับสภานิติบัญญัติแห่งชาติ อำนาจหน้าที่ของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ / สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และเรื่องอื่นๆ ดังนี้

- ข้อมูลสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- ข้อมูลการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ / คณะกรรมาธิการ
- กิจกรรมของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- ความรู้เกี่ยวกับวงงานรัฐสภา
- รับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- หมายเลขโทรศัพท์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวงงานรัฐสภา



ติดต่อด้วยตนเอง

ทางโทรศัพท์ 02-2441777-8



ทางสายด่วนวุฒิสภา 1102

Call Center



1 1 0 2

เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร
และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

▶ ให้บริการทันที

▶ กรณีเป็นข้อมูลที่ต้องประสานกับ
ผู้รับผิดชอบโดยตรง ติดต่อกลับผู้รับบริการ
ทราบข้อมูล ภายใน 5 นาที

▶ กรณีเป็นข้อมูลเชิงลึกที่ต้องสืบค้นอย่างละเอียด
หรือประสานกับผู้รับผิดชอบโดยตรงติดต่อให้
ผู้รับบริการทราบข้อมูลเบื้องต้นภายใน 5 นาที
จากนั้นดำเนินการสืบค้นข้อมูลหรือประสาน
ส่วนที่รับผิดชอบและติดต่อกลับให้ผู้รับบริการ
ทราบทันทีหลังจากได้รับข้อมูล

เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร

▶ ให้บริการทันที

▶ กรณีเป็นข้อมูลที่ต้องประสานกับ
ผู้รับผิดชอบโดยตรง ติดต่อกลับผู้รับบริการ
ทราบข้อมูล ภายใน 5 นาที

▶ กรณีเป็นข้อมูลเชิงลึกที่ต้องสืบค้นอย่างละเอียด
หรือประสานกับผู้รับผิดชอบโดยตรงติดต่อให้
ผู้รับบริการทราบข้อมูลเบื้องต้นภายใน 5 นาที
จากนั้นดำเนินการสืบค้นข้อมูลหรือประสาน
ส่วนที่รับผิดชอบและติดต่อกลับให้ผู้รับบริการ
ทราบทันทีหลังจากได้รับข้อมูล

เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร

▶ ปฏิบัติตามขั้นตอน

ติดต่อเจ้าหน้าที่ กต 0
ขอเอกสารทางเครื่องโทรสาร กต 1

▶ ติดต่อเจ้าหน้าที่ กต 0

เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลตามที่ผู้รับบริการสอบถาม

▶ ขอเอกสารทางเครื่องโทรสาร กต 1

การประชุมคณะกรรมาธิการ กต 1
ระเบียบวาระการประชุม สนช. กต 2